

# DEMENZ

## Leitfaden Bergedorf

Angebote, Beratung und Hilfen  
für Menschen mit Demenz  
und ihre Angehörigen



2023

**VORWORT  
ZU DIESEM LEITFADEN**

**3  
4 - 5**

**NETZWERK DEMENZ BERGEDORF**

**6 - 7**

**ANGEBOTE**

**1. INFORMATION & BERATUNG**

**8 - 11**

- 1.1 Demenz-Beratungsstellen
- 1.2 Pflegeberatung
- 1.3 Bezirkliche Seniorenberatung
- 1.4 Bezirks-Seniorenbeirat
- 1.5 Rechtliche Betreuung
- 1.6 Demenzsensible Apotheken
- 1.7 Weitere Anlaufstellen

8  
8 - 9  
9  
9  
9  
10  
10 - 11

**2. DIAGNOSE & BEHANDLUNG**

**12 - 15**

- 2.1 Ärztliche Versorgung
- 2.2 Ambulante Demenzdiagnostik / Gedächtnissprechstunden
- 2.3 Krankenhäuser mit speziellen Angeboten
- 2.4 Therapien (Ergotherapien, etc.)

12  
13 - 14  
15  
15

**3. UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE ZU HAUSE**

**16 - 19**

- 3.1 Besuchsdienste
- 3.2 Ambulante Pflegedienste
- 3.3 Betreuungsgruppen
- 3.4 Tagespflege
- 3.5 Kurzzeitpflege

16  
16 - 17  
18  
18 - 19  
19

**4. GESPRÄCHSGRUPPEN & SCHULUNGSANGEBOTE**

**20 - 21**

- 4.1 Gesprächsgruppen für Angehörige von Menschen mit Demenz
- 4.2 Kurse und Schulungsangebote für Angehörige
- 4.3 Schulungsangebote für ehrenamtliche Betreuungspersonen

20  
21  
21

**5. AUSZEIT & FREIZEIT**

**22 - 23**

- 5.1 Gemeinsame Auszeit
- 5.2 Freizeitangebote und Gottesdienste

22  
23

**6. WOHN-PFLEGE-ANGEBOTE**

**24 - 26**

- 6.1 Service-Wohnen
- 6.2 Wohn-Pflege-Gemeinschaften
- 6.3 Stationäre Wohnrichtungen

24  
25  
25 - 26

**7. BEGLEITUNG AM LEBENSENDE**

**26 - 27**

- 7.1 Ambulante Hospizdienste
- 7.2 Ambulante palliative Versorgung
- 7.3 Stationäre Hospizversorgung

27  
27  
27

Wo kann ich mich für Menschen mit Demenz und Angehörige in Bergedorf engagieren?

**28**

Aktiv im Netzwerk Demenz Bergedorf

**29**

Impressum

**30**



**Lieber Bergedorferinnen und Bergedorfer,**

unsere Gesellschaft wird immer älter und neben den vielen Vorzügen die das Alter mit sich bringt, steigt mit dem Alter leider auch das Risiko für Erkrankungen. Eine der häufigsten Erkrankungen im Alter ist die Demenzerkrankung. Viele von uns werden irgendwann im engeren Umfeld auf eine Person mit diesem Krankheitsbild treffen.

Umso wichtiger ist es, in Zeiten der Unsicherheit oder Überforderung, auf kompetente Hilfspartnerinnen und Hilfspartner zurückgreifen zu können. Unser Bezirk hat seit über zehn Jahren das Glück, ein eigenes Netzwerk zum Thema Demenz vorweisen zu können, in dem auch das Bezirksamt von Anfang an Partner war.

Ich freue mich, Ihnen hiermit die neu gestaltete Auflage des Leitfadens Demenz vom Netzwerk Bergedorf vorstellen zu können.

In diesem Leitfaden finden Sie die Angebote der vielen haupt- und ehrenamtlichen Unterstützerinnen und Unterstützer aus unserem Bezirk. Von der ersten Information über das Krankheitsbild bis hin zu Unterstützungsmöglichkeiten für Angehörige oder Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner – das „Netzwerk Demenz“ beantwortet Ihre Fragen!

Ich wünsche Ihnen alles Gute,  
Ihre

**Cornelia Schmidt-Hoffmann**  
Bezirksamtsleiterin  
Bergedorf

## ZU DIESEM LEITFADEN

### Beratung und Unterstützung im Bezirk Bergedorf

Dieser Leitfaden umfasst Kontakte im Bezirk Bergedorf, die es Ihnen erleichtern sollen mögliche Hilfen und Unterstützung im Bezirk zu finden. Er weist ergänzend auf zentrale übergreifende Institutionen der Beratung, Diagnostik oder Pflege und Betreuung hin.

Der Leitfaden richtet sich an Menschen mit Demenz und Angehörige, aber natürlich auch an Fachgruppen und allgemein interessierte Bürger:innen. Im Zentrum stehen dabei übersichtlich geordnete Kontakte, für eine schnelle Orientierung und Kontaktaufnahme zum Angebot. Ergänzt wird dies durch kurze Erläuterungen der Angebotsbereiche, zum besseren Verständnis der Angebote und in welcher Situation diese helfen können.

Informationen und Kenntnisse über das Krankheitsbild Demenz sind hilfreich die Erkrankung zu verstehen und sich in das Erleben von Menschen von Menschen mit Demenz einzufühlen. Dies erleichtert es oft auch Antworten auf vielfältige Herausforderungen im Alltag zu finden und Konflikten und Stress vorzubeugen und damit Zufriedenheit und Wohlbefinden bei allen Beteiligten zu unterstützen.

Eine frühzeitige und qualifizierte Diagnostik hat einen wichtigen Stellenwert für den weiteren Verlauf der Erkrankung. Sie kann Klarheit schaffen und damit eine gesicherte Basis für sinnvolle nächsten Schritte und Gestaltung des Alltags bereiten.

In Bergedorf und Hamburg weit gibt es zahlreiche Anlaufstellen, die eine auf die eigene Situation bezogene persönliche Beratung anbieten. Wie hilfreich es ist, diese gerade frühzeitig wahrzunehmen, berichten viele Angehörige und Menschen, die die Diagnose einer Demenz erhalten haben. Sie helfen den oftmals undurchsichtigen Dschungel an Angeboten zu lichten, unterstützen bei Beantragung gesetzlicher Leistungen und bieten Information und Anleitung in der Praxis.

Therapieangebote können Fähigkeiten von Menschen mit Demenz stabilisieren und ein selbstbestimmtes Handeln stärken. Angebote der Selbsthilfe können Gemeinschaft schaffen und helfen Unsicherheit, Zweifeln und Ängste besser tragen zu können.

Spezielle Angebote für Menschen mit beginnender Demenz, ehrenamtliche Betreuungsangebote, ambulante Pflegedienste, Tagespflegen oder Gesprächs- und Schulungsangebote unterstützen Menschen mit Demenz und Angehörige im häuslichen Umfeld.

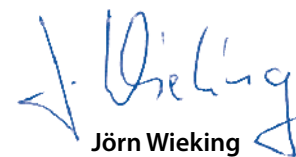
Ambulante Wohn-Pflege-Gemeinschaften und stationäre Wohneinrichtungen für Menschen mit Demenz bieten Betreuung und Pflege rund um die Uhr.

Der Leitfaden wurde vom Bezirk Bergedorf gefördert und von den Mitgliedern des Netzwerk Demenz Bergedorf inhaltlich erstellt. Alle Mitglieder laden Sie herzlich ein, Kontakt zu Ihnen aufzunehmen und und hoffe der Leitfaden möge Ihnen ein hilfreicher Begleiter sein.

Der Leitfaden kann auch über die Website des Bezirksamtes und des Netzwerk Demenz Bergedorf unter:  
**[www.demenznetz-bergedorf.de](http://www.demenznetz-bergedorf.de)** bezogen werden.

Dort finden Sie darüber hinaus auch Hinweise auf aktuelle Veranstaltungen und weitere Informationen.

Herzliche Grüße im Namen aller Mitglieder des Netzwerk Demenz Bergedorf,



**Jörn Wieking**  
Geschäftsführer, stellv. Vorsitzender,  
Alzheimer Gesellschaft Hamburg e. V.

## NETZWERK DEMENZ BERGEDORF



Mitglieder des Netzwerk Demenz Bergedorf



Im Netzwerk Demenz Bergedorf engagieren sich Mitarbeitende verschiedener Organisation und Fachgruppen aus Bergedorf für eine Verbesserung der Lebenssituationen von Menschen mit Demenz und ihren Angehörigen in Bergedorf. Das offene Netzwerk wurde 2012 gegründet und umfasst heute über zwanzig aktive Mitglieder aus den Bereichen Medizin, Beratung, Selbsthilfe, Pflege, Krankenhaus, Wohnen etc.

Die Mitglieder sind davon überzeugt, dass ein zugewandtes und empathisches Miteinander das Personsein von Menschen mit Demenz stärkt und generell die Basis für zufriedenes, sinnerfülltes und gesundes Leben ist.

Die Förderung der Teilhabe für alle Personengruppen an gesellschaftlichen Aktivitäten und in Bergedorf ist hierfür unabdingbar.

### Das Netzwerk richtet sich an:

- Menschen mit Demenz, Angehörige, Freunde und Nachbarn
- Bürgerinnen und Bürger des Bezirks Bergedorf
- Geschäfte, Betriebe, Vereine und Institutionen
- Wohnungsunternehmen
- Haus- und Fachärzte, Krankenhäuser
- Apotheken
- Pflegebetriebe

### Das Netzwerk setzt sich ein für:

- Stärkung der Teilhabe von Menschen mit Demenz und deren Angehörigen
- Aufklärung und Abbau von Ängsten gegenüber Demenzerkrankungen
- Verbesserung der Situation von Menschen mit Demenz und ihren Angehörigen an ihren Lebensorten
- Sicherheit und Kompetenz im Umgang mit Menschen mit Demenz
- Transparenz über Angebote und Hilfen
- Vernetzung von Fachgruppen und weiteren Personen
- Anregungen und Impulse für die Weiterentwicklung von Angeboten
- Förderung des Engagements für Menschen mit Demenz und deren Angehörigen

Aktive Mitglieder im Netzwerk sind mit dem nachfolgenden Symbol gekennzeichnet:



### NETZWERK DEMENZ BERGEDORF

c/o Alzheimer Gesellschaft Hamburg e.V.  
Wandsbeker Allee 68 – 22041 Hamburg  
Tel.: 040 / 68 91 44 0  
E-Mail: [info@demenznetz-bergedorf.de](mailto:info@demenznetz-bergedorf.de)  
[www.demenznetz-bergedorf.de](http://www.demenznetz-bergedorf.de)

## 1. INFORMATION & BERATUNG

### 1.1 Demenz-Beratungsstellen



#### Alzheimer Gesellschaft Hamburg e. V.

Wandsbeker Allee 68, 22041 Hamburg  
 Tel.: 040 / 88 14 177 0  
 E-Mail: [info@alzheimer-hamburg.de](mailto:info@alzheimer-hamburg.de)  
[www.alzheimer-hamburg.de](http://www.alzheimer-hamburg.de)

Telefonische Beratung am Alzheimer-Telefon 040 / 47 25 38  
 Montag, Dienstag und Donnerstag: 10.00 – 16.00 Uhr  
 Mittwoch und Freitag: 10.00 – 13.00 Uhr  
 Persönliche Beratung: Termin nach Vereinbarung

#### Sorgentelefon Demenz

DiakonieStiftung MitMenschlichkeit Hamburg  
 Tel.: 040 / 30 620 349

#### Sozialpsychiatrischer Dienst Bergedorf

Herzog-Carl-Friedrich-Platz 1, 21031 Hamburg  
 Tel.: 040 / 4 28 91 – 22 71  
 Montag bis Freitag von 8.00 – 16.00 Uhr

### 1.2 Pflegeberatung

**Pflegestützpunkte und Compass private Pflegeberatung informieren und beraten zu allen Fragen des Lebens im Alter und Leistungen der häuslichen, teilstationären und stationären Pflege.**



#### Pflegestützpunkt Bergedorf

Weidenbaumsweg 21, 21029 Hamburg  
 Eingang D  
 Tel.: 040 / 4 28 99 – 1020  
 E-Mail: [pflegestuuetzpunkt@bergedorf.hamburg.de](mailto:pflegestuuetzpunkt@bergedorf.hamburg.de)  
[www.hamburg.de/pflegestuuetzpunkte/](http://www.hamburg.de/pflegestuuetzpunkte/)



#### compass private pflegeberatung GmbH

Kostenfreie, unabhängige und neutrale Pflegeberatung für Privatversicherte  
 Tel.: 0800 1 01 88 00  
 E-Mail: [info@compass-pflegeberatung.de](mailto:info@compass-pflegeberatung.de)  
[www.compass-pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de)

### 1.3 Bezirkliche Seniorenberatung

#### Seniorenberatung Bergedorf

Weidenbaumsweg 21, 21029 Hamburg,  
 Eingang D  
 Tel.: 040 / 4 28 91 – 2913 oder – 2927 oder – 2682  
 E-Mail: [sdz-bergedorf@bergedorf.hamburg.de](mailto:sdz-bergedorf@bergedorf.hamburg.de)

### 1.4 Bezirks-Seniorenbeirat



#### Bezirks-Seniorenbeirat Bergedorf (BSB)

Holzhide 1, 21029 Hamburg  
 Telefon: 040 / 42891 – 3044  
 E-Mail: [seniorenbeirat@bergedorf.hamburg.de](mailto:seniorenbeirat@bergedorf.hamburg.de)  
 Sprechstunde: freitags von 10.00 – 12.00 Uhr

### 1.5 Rechtliche Betreuung

#### Betreuungsverein Bergedorf e.V.

Ernst-Mantius-Straße 5, 21029 Hamburg  
 Tel.: 040 / 7 21 33 2 – 0  
[www.betreuungsverein-bergedorf.de/](http://www.betreuungsverein-bergedorf.de/)

## 1.6 Demenzsensible Apotheken



### Elefanten-Apotheke

Lohbrügger Landstraße 2, 21031 Hamburg  
Tel.: 040 / 721 21 14

### Rathaus-Apotheke

Wentorfer Straße 35, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 721 41 47

## 1.7 Weitere Anlaufstellen



### Allianz pflegende Angehörige – Interessengemeinschaft und Selbsthilfe e.V.

c/o Hamburgische Brücke, Das Demenzdock  
Martinistraße 44, 20251 Hamburg  
Tel.: 040 / 490 82 94  
E-Mail: info@allipa.de  
www.allipa.de



### Bergedorf-Bille-Stiftung zur sozialen Integration von Menschen

Unterstützung bei der Organisation von ehrenamtlichen  
Gruppenangeboten in den Bergedorf-Bille-Treffpunkten  
Bergedorfer Straße 100, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 726 600 65  
E-Mail: stiftung@bergedorf-bille.de  
www.bergedorf-bille-stiftung.de



### Evangelisches Krankenhaus Alsterdorf

Projekt Gesundheit 25\*, Quartier Bergedorf  
& Koordinierungsstelle Fit im Team (FiT):  
Gesundheitsförderung für Alle!  
Das Projekt Gesundheit 25\* setzt sich für eine Verbesserung  
der wohnortnahen gesundheitlichen und medizinischen  
Versorgung von erwachsenen Menschen mit Behinderung ein.  
Tel.: 0172 65 63 712  
E-Mail: Joana.Roos-Bugiel@alsterdorf.de  
www.gesundheit25.de



### Hamburgische Arbeitsgemeinschaft für Gesundheitsförderung e. V.

Fachstelle Leben mit Demenz  
Hammerbrookstraße 73, 20097 Hamburg  
Tel.: 040 / 288 03 64 – 26  
www.hag-gesundheit.de/arbeitsfelder/gesundheits-im-alter/  
landesinitiative-leben-mit-demenz/fachstelle



### Seelsorgerliche Begleitung von Menschen mit Demenz und ihren Angehörigen

Johann-Adolf-Hasse-Platz 1, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 73 93 74 80  
E-Mail: angelika.schmidt@kirchspiel-bergedorf.de  
www.kirchspiel-bergedorf.de

## 2. DIAGNOSE & BEHANDLUNG

### 2.1 Ärztliche Versorgung

Haus- und Fachärzt:innen kommt eine wichtige Rolle für Menschen mit Demenz und deren Angehörigen zu. Dies betrifft nicht nur eine leitliniengerechte Demenzdiagnostik, sondern auch die Aufklärung über die Erkrankung und die Überleitung zu Beratungsstellen oder unterstützenden Hilfen. Die Hausarztpraxis ist oft für die erste und kontinuierliche Weichenstellung im Verlauf der Erkrankung von Bedeutung. Für eine weitergehende Diagnostik sind in der Regel differenziertere Untersuchungen notwendig. Dafür kann an eine neurologische Praxis oder eine Gedächtnisambulanz überwiesen werden.

#### Die Kassenärztliche Vereinigung Hamburg

unterstützt die Suche durch eine Online-Suchhilfe unter:

Tel.: 040 / 2280 2 – 0

[www.kvhh.net](http://www.kvhh.net) oder



#### Gemeinschaftspraxis

**Dr. med. Timm Böttcher | Regina Gade | Jens Reinders**

Fachärzte für Neurologie und Psychiatrie

Bergedorfer Markt 2, 21029 Hamburg

Tel.: 040 / 721 7300

#### Neurozentrum Hamburg

**Dr. Gerhard Winkler | Dr. Alaleh Raji**

Neurologen

Johann-Adolf-Hasse-Platz 2, 21029 Hamburg

Tel.: 040 / 55 286 111

### 2.2 Ambulante Demenzdiagnostik / Gedächtnissprechstunden

In den Hamburger Gedächtnissprechstunden (Memory-Kliniken) wird fachärztlich untersucht, ob eine Demenzerkrankung vorliegt und eine leitliniengerechte differenzierte Diagnostik der Demenz vorgenommen. In der Regel ist eine Überweisung von den Haus- und Fachärzt:innen notwendig.

#### Albertinen-Krankenhaus

Zentrum für Psychiatrie und Psychotherapie,

Memory-Clinic

Süntelstraße 11a, 22457 Hamburg

Tel.: 040 / 55 88 – 2177

[www.albertinen.de](http://www.albertinen.de)

#### Asklepios Klinik Altona

Neurologie, Gedächtnissprechstunde (1. Stock)

Sprechstunden: Mittwoch 11.00 – 17.00 Uhr (14-tägig)

Paul-Ehrlich-Straße 1, 22763 Hamburg

[www.asklepios.com/altona](http://www.asklepios.com/altona)

#### Asklepios Klinik Barmbek

Neurologie, Gedächtnissprechstunde (3. Stock)

Rübenkamp 220, 22307 Hamburg

Tel.: 040 / 18 18 – 82 38 41

[www.asklepios.com/barmbek](http://www.asklepios.com/barmbek)

#### Asklepios Klinik Harburg

Abt. für Psychiatrie, Psychotherapie & Psychosomatik,

Memory Clinic (Haus 16, 2. Erdgeschoss)

Psychiatrische Institutsambulanz II

Memory Clinic – Gedächtnissprechstunde (PIA II) (Haus 6, 2. Stock)

Eißendorfer Pferdeweg 52, 21075 Hamburg

Tel.: 040 / 18 18 – 86 45 55

[www.asklepios.com/harburg](http://www.asklepios.com/harburg)

#### Asklepios Klinik Ochsenzoll

Klinik für Gerontopsychiatrie, Memory Clinic Nord, Haus 6

Langenhorner Chaussee 560, 22419 Hamburg

Tel.: 040 / 18 18 87 – 2337

[www.asklepios.com/hamburg/nord/psychiatrie-ochsenzoll](http://www.asklepios.com/hamburg/nord/psychiatrie-ochsenzoll)

### Asklepios Klinik Wandsbek

Ancoris – Spezielle Geriatrie, Gedächtnissprechstunde  
Alphonsstraße 14, 22043 Hamburg  
Tel.: 040 / 18 18 – 83 50 01  
www.asklepios.com/wandsbek

### Asklepios Westklinikum Hamburg

Abteilung für Psychiatrie und Psychotherapie  
Gedächtnissprechstunde  
Suurheid 20, 22559 Hamburg  
Tel.: 040 / 81 91 – 28 40  
www.asklepios.com/hamburg/westklinikum

### Schön Klinik Hamburg Eilbek

Abt. für Psychiatrie und Psychotherapie,  
Gedächtnissprechstunde  
Dehnhaiide 120, 22081 Hamburg  
Tel.: 040 / 20 92 – 1410  
www.schoen-kliniken.de

### Sengelmann Institut für Medizin und Inklusion (SIMI)

Das SIMI ist ein Medizinisches Zentrum für erwachsene Menschen mit Behinderung und bietet Untersuchungen und Therapie-Empfehlungen für Menschen mit komplexen Behinderungen. Das SIMI ergänzt das medizinische Versorgungsangebot von niedergelassenen Ärzt:innen.  
Elisabeth-Flügge-Straße 1, 22337 Hamburg  
Tel.: 040 / 50 7703  
www.evangelisches-krankenhaus-alsterdorf.de

### Universitätsklinikum Eppendorf

Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie  
Spezialambulanz für Gedächtnisstörungen, Gedächtnissprechstunde  
Gebäude W37  
Martinistraße 52, 20246 Hamburg  
Tel.: 040 / 74 10 – 53 21 0  
www.uke.de/gedaechtnisambulanz

## 2.3 Krankenhäuser mit speziellen Angeboten

In einigen Krankenhäusern in Hamburg bestehen besondere Abteilungen für Menschen mit kognitiven Einschränkungen. Die Konzepte der Abteilungen sehen u. a. eine räumliche Gestaltung zur Unterstützung der Orientierung und eine umfangreichere Begleitung während des Krankenhausaufenthalts vor.



### Agaplesion Bethesda Krankenhaus Bergedorf

Stabstelle Demenz  
Glindersweg 80, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 72 554 – 1345 oder – 1346  
www.klinik-bergedorf.de

## 2.4 Therapien (Ergotherapien, etc.)

Therapien wie Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie, Tiertherapie, Musiktherapie, Tanztherapie und Kunsttherapie werden ggf. nach ärztlicher Verordnung von den Krankenkassen mit einem Eigenanteil finanziert. Therapieangebote haben zum Ziel, die Fähigkeiten der Erkrankten zu nutzen und zu stabilisieren und Wohlbefinden zu erreichen.



### Praxis für Ergotherapie

#### J. Norzel / A. Wucherpfennig

Lohbrügger Landstraße 23, 21031 Hamburg  
Tel.: 040 / 721 94 95  
E-Mail: info@ergotherapie-bergedorf.de  
www.ergotherapie-bergedorf.de

### Logopädische Praxis D. Schwiebert

Bergedorfer Straße 136, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 72 111 60  
E-Mail: info@schwiebert-logopaedie.de  
www.schwiebert-logopaedie.de



### 3. UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE ZU HAUSE

#### 3.1 Besuchsdienste

Besuchsdienste übernehmen durch geschulte ehrenamtliche Mitarbeiter:innen die Betreuung von Menschen mit Demenz in der Häuslichkeit oder dem näheren Umfeld. Je nach Wünschen und Fähigkeiten werden Gespräche, Spiele, Vorlesen, Musikhören, Spaziergänge u. a. unternommen. Der Besuchsdienst dient dazu, Menschen mit Demenz eine gemeinsame Aktivität zu bieten und die Angehörigen zu unterstützen.



##### SeniorPartner Diakonie Bergedorf

Alte Holstenstraße 65-67, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 23 83 01 69  
E-Mail: bergedorf@seniorpartner-diakonie.de  
www.seniorpartner-diakonie.de

##### Sprungbrett e.V.

Yardim – Interkultureller Besuchsdienst, Haus brügge  
Leuschnerstraße 86 - 21031 Hamburg  
Tel.: 040 / 735 92 77 00,  
E-Mail: bruegge@sprungbrett-bergedorf.de  
www.sprungbrett-bergedorf.de

#### 3.3 Ambulante Pflegedienste

Ambulante Pflegedienste unterstützen die häusliche Betreuung von Menschen mit Demenz, die Pflege und die ärztlich verordnete medizinische Behandlungspflege durch berufliche Fachkräfte. Die Suche ambulanter Pflegedienste in der Nähe des Wohnumfeldes wird von Beratungsstellen oder von dem Onlinesystem PflegeLOTSE unterstützt:

##### Pflegelotse,

www.pflegelotse.de



##### Diakoniestation Bergedorf Vierlande

Holtenkliner Straße 83, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 593 614 – 200  
E-Mail: bergedorf@elbdiakonie.de  
www.elbdiakonie.de

##### DRK Sozialstation Lohbrügge Bergedorf

Alte Holstenstraße 2, 21031 Hamburg  
Tel.: 040 / 39 99 57 – 0  
E-Mail: info@drk-sst-lohbruegge.de  
www.drk-sst-lohbruegge.de



##### Ambulanter Dienst Wichern-Gemeinschaft

Am Casinopark 2, 21465 Wentorf  
Tel.: 040 / 72 54 47 – 34  
E-Mail: billtal@wichern-reinbek.de  
www.wichern-reinbek.de

##### CURA Häuslicher Pflegedienst Bergedorf

Gojenbergsweg 30, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 89 72 56 – 382  
E-Mail: info.hh-bergedorf@cura-ag.com  
www.hh-bergedorf-hp.cura-ag.com



##### Ambulanter Pflegedienst der Georg-Behrmann-Stiftung

Justus-Brinckmann-Straße 60, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 72 41 84 44  
E-Mail: info@georg-behrmann-stiftung.de  
www.georg-behrmann-stiftung.de

##### Pflegedienst Lounes

Bergedorfer Straße 150. 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 429 445 00  
E-Mail: info@pflegedienst-lounes.de  
www.pflegedienst-lounes.de

##### Pflegedienst Sörensen

Am Güterbahnhof 8, 21035 Hamburg  
Tel.: 040 / 721 20 70  
E-Mail: info@pflegedienstsoerensen.de  
www.pflegedienstsoerensen.de

##### proVita

Vierlandenstraße 31, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 790 111 87  
E-Mail: hamburg@provita-ambulant.de  
www.provita-ambulant.de

### 3.3 Betreuungsgruppen

Gruppenbetreuung von Menschen mit (beginnender) Demenz durch geschulten Ehrenamtlichen mit Begleitung einer Fachkraft.



#### Tagestreff Bergedorf

Treffpunkt für Menschen mit beginnender Demenz  
Holtenklinker Straße 44, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 88 141 77 – 0  
E-Mail: info@alzheimer-hamburg.de  
montags und donnerstags, 10.00 – 16.00 Uhr

### 3.4 Tagespflege

Die Tagespflege ist ein teilstationäres Angebot für einen Tag oder mehrere Tage in der Woche zur Betreuung pflegebedürftiger Menschen und zur Unterstützung pflegender Angehöriger. Tagesstrukturierende Beschäftigungen und therapeutische Maßnahmen sind wichtige Bestandteile des Angebots. Fahrdienst inbegriffen.



#### Tagespflege bei Philipps

Wentorfer Straße 72, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 711 89 438  
E-Mail: tagespflege@altenpension-philipps.com  
www.bei-philipps.de/individuelle-pflege/tagespflege

#### DRK Tagespflege Vierlanden

Mit Angehörigencafé  
Heinrich-Stubbe-Weg 1, 21039 Hamburg  
Tel.: 040 / 39 99 57 – 60  
E-Mail: tagespflege@drk-asd.de  
www.drk-asd.de

#### Südstormarner Tagespflege gGmbH

Völckers Park 8, 21465 Reinbek  
Tel.: 040 / 72 73 84 10  
E-Mail: tap@svs-stormarn.de  
www.svs-stormarn.de

---

**Tagespflege im Park** in Planung  
Gräpelweg 8, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 780 11 718  
www.tagespflege-im-park.de

### 3.5 Kurzzeitpflege

Bei der Kurzzeitpflege handelt es sich um ein stationäres Pflege- und Betreuungsangebot über 24 Stunden für einen begrenzten Zeitraum. Das Angebot kann helfen, wenn nach einem Krankenhausaufenthalt noch einer erhöhter Pflege- und Hilfebedarf besteht, der nicht in der eigenen Häuslichkeit aufgefangen werden kann oder wenn der pflegende Angehörige für die Übernahme der häuslichen Pflege ausfällt. Die Leistung der Kurzzeitpflege wird anteilig von der Pflegeversicherung übernommen.

In Hamburg gibt es zwei ausschließliche Kurzzeitpflegen (siehe unten). Ansonsten bestehen innerhalb stationärer Wohnrichtungen (siehe 6.3) eingestreute Kurzzeitpflegeplätze, die angefragt werden können.

#### Hospital zum Heiligen Geist

Kurzzeitpflege Heilig Geist  
Alte Landstraße 284b, 22391 Hamburg  
Tel.: 040 / 60601 – 111  
E-Mail: info@hzhg.de  
www.hzhg.de

#### Haus Weinberg

Beim Rauhen Hause 21, 22111 Hamburg  
Tel.: 040 / 655 91 278  
E-Mail: kurzzeitpflege@rauheshaus.de  
www.rauheshaus.de



## 4. GESPRÄCHSGRUPPEN & SCHULUNGSANGEBOTE FÜR ANGEHÖRIGE

Die Diagnose einer Demenz bedeutet auch für Angehörige, sich auf die Erkrankung und damit verbundene Veränderung im Alltag einzustellen. Als hilfreich hierbei hat sich der Kontakt zu anderen Angehörigen und der gemeinsame Austausch erwiesen. Hier besteht die Möglichkeit, vielfältige Erfahrungen für sich zu nutzen und sich gegenseitig im Gespräch zu stärken. Um kompakt Informationen unter Einbeziehung der eigenen Situation und auf eigene Fragestellungen zu erhalten, sind spezielle Kurse für Angehörige hilfreich. Die Kosten der Kurse werden von der Pflegekasse übernommen und sind für die Teilnehmer:innen kostenfrei. Eine Betreuung der erkrankten Angehörigen während des Kurses ist in der Regel möglich.

### 4.1 Gesprächsgruppen für Angehörige von Menschen mit Demenz



#### **Angehörigengruppe der Alzheimer Gesellschaft Hamburg e.V.**

Holtenslinker Straße 44, 21029 Hamburg  
 Tel.: 040 / 88 141 77 – 0  
 E-Mail: [info@alzheimer-hamburg.de](mailto:info@alzheimer-hamburg.de)  
 Jeden 4. Mittwoch im Monat, 17.30 – 19.30 Uhr

### 4.2 Kurse und Schulungsangebote für Angehörige



#### **Hamburger Angehörigenschule**

Information und Anmeldung:  
 Tel.: 040 / 416 24 651  
 E-Mail: [info@hamburgerangehoerigenschule.de](mailto:info@hamburgerangehoerigenschule.de)  
[www.hamburgerangehoerigenschule.de](http://www.hamburgerangehoerigenschule.de)

#### **Die Angehörigenschule**

Information und Anmeldung:  
 Tel.: 040 / 25 76 74 50  
 E-Mail: [moritz@angehoerigenschule.de](mailto:moritz@angehoerigenschule.de)  
[www.angehoerigenschule.de](http://www.angehoerigenschule.de)



#### **Alzheimer Gesellschaft Hamburg e. V.**

Kurse „Wenn die vertraute Welt im Vergessen versinkt“  
 Information und Anmeldung:  
 Tel.: 040 / 88 14 1770  
 E-Mail: [info@alzheimer-hamburg.de](mailto:info@alzheimer-hamburg.de)  
[www.alzheimer-hamburg.de](http://www.alzheimer-hamburg.de)

### 4.3 Schulungsangebote für ehrenamtliche Betreuungspersonen



#### **SeniorPartner Diakonie Bergedorf**

Alte Holstenstraße 65-67, 21029 Hamburg  
 Tel.: 040 / 23 83 01 69  
 E-Mail: [bergedorf@seniorpartner-diakonie.de](mailto:bergedorf@seniorpartner-diakonie.de)  
[www.seniorpartner-diakonie.de](http://www.seniorpartner-diakonie.de)



#### **Alzheimer Gesellschaft Hamburg e.V.**

Holtenslinker Straße 44, 21029 Hamburg  
 Tel.: 040 / 88 141 77 – 0  
 E-Mail: [info@alzheimer-hamburg.de](mailto:info@alzheimer-hamburg.de)  
[www.alzheimer-hamburg.de](http://www.alzheimer-hamburg.de)

## 5. AUSZEIT & FREIZEIT

### 5.1 Gemeinsame Auszeit

Eine Demenzerkrankung erschwert eine gemeinsame Auszeit. Deshalb gibt es besonders geplante Auszeiten mit einem Betreuungsangebot am Ort der gemeinsamen Auszeit. Für Menschen mit beginnender Demenz und Angehörige bestehen in Hamburg folgende Angebote:

#### **Auszeit für Menschen mit beginnender Demenz und Angehörige**

Bad Bevensen (zumeist 2 Termine à 10 Tage im Jahr)



#### **Alzheimer Gesellschaft Hamburg e.V.**

Wandsbeker Allee 68, 22041 Hamburg

Tel.: 040 / 88 14 177 – 0

E-Mail: [info@alzheimer-hamburg.de](mailto:info@alzheimer-hamburg.de)

[www.alzheimer-hamburg.de](http://www.alzheimer-hamburg.de)



In Bad Bevensen können Menschen mit beginnender Demenz und Angehörige mit begleitender Betreuung eine gemeinsame Auszeit genießen.

### 5.2 Freizeitangebote und Gottesdienste

#### **Brügge – ein Haus für Alle**

Räume für Begegnungen und Gestaltungsmöglichkeiten aller Generationen. Angebote in den Bereichen Nachbarschafts- und Selbsthilfe, Integration, Beratung und aktive Freizeitgestaltung. Das Café Evergreen hat montags bis freitags geöffnet.

Leuschnerstraße 86, 21031 Hamburg

Tel.: 040 / 739 24 680

E-Mail: [bruegge@sprungbrett-bergedorf.de](mailto:bruegge@sprungbrett-bergedorf.de)

[www.sprungbrett-bergedorf.de](http://www.sprungbrett-bergedorf.de)

#### **„Kaleidoskop“ – Museumsführungen für Menschen mit Demenz**

In kleinen Gruppen erleben demenziell erkrankte Menschen mit ihren Angehörigen Freude an Kunst, Kultur und Geschichte, geführt durch eigens geschulte Guides.

Terminauskunft & Anmeldung bei dem Museumsdienst Hamburg

Tel.: 040 / 428 131 106

E-Mail: [info@museumsdienst-hamburg.de](mailto:info@museumsdienst-hamburg.de)

[www.museumsdienst-hamburg.de](http://www.museumsdienst-hamburg.de)

#### **Kultur & Geschichtskontor Bergdorf – Spaziergänge für Menschen mit Demenz und Angehörige**

In Zusammenarbeit mit der Alzheimer Gesellschaft Hamburg e.V. werden speziell zusammengestellte Spaziergänge für Menschen mit Demenz und ihre Angehörigen in Bergedorf.

Reetwerder 17, 21029 Hamburg

Tel.: 040 / 721 8 23

E-Mail: [info@geschichts-kontor.de](mailto:info@geschichts-kontor.de)

[www.geschichts-kontor.de](http://www.geschichts-kontor.de)



#### **Vergißmeinnichtgottesdienst**

Pastorin Angelika Schmidt

Johann-Adolf-Hasse-Platz 1, 21029 Hamburg

Tel.: 040 / 73 93 74 80

E-Mail: [angelika.schmidt@kirchspiel-bergedorf.de](mailto:angelika.schmidt@kirchspiel-bergedorf.de)

[www.kirchspiel-bergedorf.de](http://www.kirchspiel-bergedorf.de)

## 6. WOHN-PFLEGE-ANGEBOTE

### 6.1 Service-Wohnen

Service Wohnanlagen bieten altersgerechte Wohnungen in Verbindung mit unterstützenden Leistungen, wie der Beratung, ambulanten Pflege, Hilfe in Krisensituationen oder Freizeitgestaltung an.



#### Haus Billtal in Wohltorf

Billtal 10, 21521 Wohltorf  
Tel.: 04104 / 97 61 – 18  
E-Mail: [verwaltung-billtal@wichern-reinbek.de](mailto:verwaltung-billtal@wichern-reinbek.de)  
[www.wichern-reinbek.de](http://www.wichern-reinbek.de)

#### Wilhelm Leuschner Seniorenzentrum

Leuschnerstraße 93, 21031 Hamburg  
Tel.: 040 / 73 93 27 – 30  
E-Mail: [info.wlh@alida.de](mailto:info.wlh@alida.de)  
[www.alida.de](http://www.alida.de)

#### Seniorenwohnanlage der Poensgen-Stiftung

Leuschnerstraße 93, 21031 Hamburg  
Tel.: 040 / 73 93 27 – 30  
E-Mail: [info.wlh@alida.de](mailto:info.wlh@alida.de)  
[www.alida.de](http://www.alida.de)



#### Service-Wohnen der Georg-Behrmann-Stiftung

Justus-Brinckmann-Straße 60, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 72 41 84 – 28 oder – 29  
E-Mail: [info@georg-behrmann-stiftung.de](mailto:info@georg-behrmann-stiftung.de)  
[www.georg-behrmann-stiftung.de](http://www.georg-behrmann-stiftung.de)

### 6.2 Wohn-Pflege Gemeinschaften

Wohn-Pflege-Gemeinschaften (WPG) stellen eine Alternative zur ambulanten Versorgung in der eigenen Häuslichkeit oder einem dauerhaften Aufenthalt in einer stationären Pflegeeinrichtung dar. In Wohn-Pflege-Gemeinschaften leben bis zu 10 bzw. 12 pflege-bedürftige Menschen in einem gemeinsamen Haushalt zusammen. Die Mitglieder haben Mieterstatus. Sie verfügen über eigene, private Zimmer und teilen sich gemeinschaftlich Räume wie Wohnzimmer und Küche. Der Wohnalltag wird mit Unterstützung eines Pflegedienstes gemeinsam gestaltet.



#### Wohngemeinschaft Boberger Anger

Boberger Anger, 21031 Hamburg  
Tel.: 040 / 334 882 10  
E-Mail: [gruppe-wg-boberg@web.de](mailto:gruppe-wg-boberg@web.de)  
[www.boberger-wg.de](http://www.boberger-wg.de)

### 6.3 Stationäre Wohneinrichtungen

Stationäre Wohneinrichtungen bieten für ältere Menschen mit Pflegebedarf eine Unterkunft und umfangreiche Betreuungs- bzw. Pflegeleistungen an.

#### CURA Seniorenzentrum Bergedorf

Gojenbergsweg 30, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 89 72 56 – 0  
E-Mail: [info.hh-bergedorf@cura-ag.com](mailto:info.hh-bergedorf@cura-ag.com)  
[www.hh-bergedorf.cura-ag.com](http://www.hh-bergedorf.cura-ag.com)



#### Wohneinrichtung der Georg-Behrmann-Stiftung

Justus-Brinckmann-Straße 60, 21029 Hamburg  
Tel.: 040 / 72 41 84 – 0  
E-Mail: [info@georg-behrmann-stiftung.de](mailto:info@georg-behrmann-stiftung.de)  
[www.georg-behrmann-stiftung.de](http://www.georg-behrmann-stiftung.de)

#### Pflegen & Wohnen Moosberg

Moosberg 3, 21033 Hamburg  
Tel.: 040 / 2022 – 2752  
E-Mail: [moosberg@pflegenundwohnen.de](mailto:moosberg@pflegenundwohnen.de)  
[www.pflegenundwohnen.de](http://www.pflegenundwohnen.de)

**Seniorenzentrum St. Klara**

Reinbeker Weg 50, 21029 Hamburg  
 Tel.: 040 / 721 01 – 0  
 E-Mail: info@st-klara.de  
 www.geschwister-jensen.de

**Malteserstift St. Johannes XXIII**

Bornbrook 7-11, 21031 Hamburg  
 Tel.: 040 / 23 80 10 – 0  
 www.malteser-wohnen-pflegen.de

**ELIM Seniorenzentrum Bergedorf**

Am Güterbahnhof 9, 21035 Hamburg  
 Tel.: 040 / 69 20 70 – 0  
 E-Mail: esc-bergedorf@elim-diakonie.de  
 www.elim-diakonie.de

**7. BEGLEITUNG AM LEBENSENDE**

Die Begleitung und Pflege schwerkranker und sterbender Menschen kann in der Häuslichkeit über Leistungen der allgemeinen und spezialisierten ambulanten palliativen Versorgung (AAPV bzw. SAPV) oder als stationäre Leistungen in Hospizen erfolgen.

Es handelt sich um Leistungen der Krankenversicherung, die in einem festen Verbund von Palliativmedizin (Ärzt:innen) und Pflege (palliative Fachpflege) primär medizinisch-pflegerisch ausgerichtet sind und darauf zielen, Schmerzen und andere belastende Symptome zu lindern.

Die Leistungen können ärztlich verordnet, zusätzlich zu Leistungen der Pflegeversicherung, nicht nur im häuslichen Umfeld, sondern auch ergänzend zur Pflege im Pflegeheim erbracht werden.

Ambulante Hospizdienste ergänzen die palliative Versorgung mit dem Einsatz geschulter ehrenamtlicher Begleitpersonen in der letzten Lebensphase.

**7.1 Ambulante Hospizdienste**

**Hospizdienst Bergedorf e.V.**

Riehlstraße 64, 21033 Hamburg  
 Tel.: 040 / 72 10 66 72  
 E-Mail: kontakt@hospizdienst-bergedorf.de  
 www.hospizdienst-bergedorf.de

**Ambulanter Hospizdienst Reinbek e.V.**

Niels-Stensen-Weg 3, 21465 Reinbek  
 Tel.: 040 / 78 08 98 60  
 E-Mail: kontakt@hospizdienst-reinbek.de  
 www.hospizdienst-reinbek.de

**7.2 Ambulante palliative Versorgung**

**PalliativTeam Hamburg Bergedorf**

Alte Holstenstraße 22-24, 21031 Hamburg  
 Tel.: 040 / 39 99 57 29  
 E-Mail: palliativteam@drk-sst-lohbruegge.de  
 www.palliativteam-bergedorf.de

**7.2 Stationäre Hospizversorgung**

**Hamburger Hospiz am Deich**

Allermöher Deich 445, 21037 Hamburg  
 Tel. 040 / 38 90 75 – 0  
 E-Mail: info@hamburger-hospiz-am-deich.de  
 www.hamburger-hospiz-am-deich.de

## WO KANN ICH MICH IN BERGEDORF FÜR MENSCHEN MIT DEMENZ UND ANGEHÖRIGE EHRENAMTLICH ENGAGIEREN?

In Bergedorf kann man sich bei vielen Mitgliedern des Netzwerks Demenz ehrenamtlich engagieren. Dies können z. B. die nachfolgenden Aufgaben sein:

- Unterstützung bei der Information und Beratung
- Begleitung von Angehörigen-Gesprächsgruppen
- Stundenweise Einzel- und Gruppenbetreuung von Menschen mit Demenz
- Organisation und Durchführung von Veranstaltungen und der Öffentlichkeitsarbeit

Die Ehrenamtlichen erhalten zur Übernahme ihrer Aufgaben eine Schulung und feste fachliche Begleitung.

Im Netzwerk sind über 20 Akteure aus Bergedorf und Umgebung tätig. Neben Einzelpersonen, wie z. B. Angehörige oder ehrenamtlich Tätige, Beratungsstellen, Organisationen der Selbsthilfe, Apotheken, Wohnungsgesellschaften, Service Wohnanlagen, Betreuungs- und Pflegedienste, Tagespflegen, stationäre Wohneinrichtungen oder Krankenhäuser. Im Mittelpunkt steht der Austausch, der Blick auf Problemlagen, die Durchführung von öffentlichen Veranstaltungen, die Herstellung von Transparenz über Angebote und Hilfen und Förderung der Zusammenarbeit.

**Sie haben Interesse und weitere Fragen?  
Sie wollen sich dem Netzwerk anschließen?  
Dann rufen Sie uns gerne an!**

### NETZWERK DEMENZ BERGEDORF

Tel.: 040 / 68 91 44 0

E-Mail: [info@demenznetz-bergedorf.de](mailto:info@demenznetz-bergedorf.de)

[www.demenznetz-bergedorf.de](http://www.demenznetz-bergedorf.de)

## AKTIV IM NETZWERK DEMENZ BERGEDORF



### PFLEGESTÜTZPUNKT BERGEDORF



**DIE ERSTELLUNG DES  
LEITFADENS WURDE  
GEFÖRDERT VOM:**



**DAS NETZWERK DEMENZ  
BERGEDORF IST MITGLIED DER  
LANDESINITIATIVE:**



**HERAUSGEBER**



c/o Alzheimer Gesellschaft Hamburg e. V.  
Wandsbeker Allee 68, 22 041 Hamburg  
Tel.: 040 / 68 91 44 0  
E-Mail: [info@demenznetz-bergedorf.de](mailto:info@demenznetz-bergedorf.de)

**REDAKTION**

Patricia Bruger, Jörn Wieking

**GRAFIK DESIGN**

Kirsten Gutmann | [www.k-gutmann.com](http://www.k-gutmann.com)

**AUFLAGE**

2000 Stück, Stand 12-2022

**FOTOS:**

S. 6 © Alzheimer Gesellschaft Hamburg e. V.  
S. 8 © Jörn Wieking  
S. 22 iStock © monkeybusinessimages  
S. 24 © Grafik-Sektor Immobilien & Werbung



